

## Funcionalidades avanzadas

para incrementar la interactividad y el manejo ordenado de la información en los sitios web con contenido administrable.

Integramos a su sitio web una serie de componentes de software que le permitirán incrementar, de acuerdo a sus necesidades, la interacción de su plataforma con sus públicos objetivo y las funcionalidades que ella le provee al interior y al exterior de su organización. Entre las funcionalidades avanzadas destacamos:

### Agenda interactiva

Esta herramienta provee un calendario disponible en su web site, que permite programar y consultar eventos de manera virtual. También incluye: notificador de eventos; visualización de eventos por día, semana y mes; clasificador de eventos por tipo; y enlaces a información de contacto para cada evento (teléfono, correo y dirección web).

### Galería digital de imágenes

Esta herramienta facilita la clasificación (por catálogos o álbumes) de imágenes y fotografías digitales, que usted desea poner a disposición de sus visitantes. Igualmente integra un buscador interno especializado de imágenes, y herramientas de interactividad a partir de sus galerías, como es el caso de: casillas de comentarios a partir de las imágenes, envío de postales electrónicas y empaquetamiento para descarga por grupos de imágenes, entre otros. Este componente es ideal para organizaciones que deseen compartir catálogos en línea o proveer a sus usuarios de galerías de imágenes altamente interactivas.

### Centro de documentación virtual

Este componente le permitirá construir y mantener de manera ordenada y profesional, un centro de descargas de documentos, manuales, tutoriales, archivos de audio, video, animaciones y demás recursos digitales que desee poner a disposición de sus públicos desde la Red. Esta herramienta es muy funcional para portales que manejan bibliotecas virtuales o centros de descargas, ya que automatiza los procesos de publicación de documentos en línea.

### Administrador de boletines electrónicos

Con esta herramienta usted puede mantener actualizados a sus usuarios con las últimas noticias producidas desde su sitio, a través de boletines electrónicos. Esta herramienta funciona bajo demanda (a solicitud de los usuarios) y se constituye en un medio de comunicación continuo; de igual manera, facilita llevar a la red las publicaciones tradicionales, tales como revistas, magazines y brochures.

### Libro de visitas

Con esta funcionalidad, sus visitantes pueden dejar mensajes con respecto a la experiencia de usuario obtenida al ingresar a su página. Es una herramienta que le permitirá crear identidad virtual y darle valor a las opiniones de sus públicos objetivo.

### Administrador de estadísticas detalladas del sitio

Mediante herramientas de rastreo permanente de visitantes, usted puede llevar un control detallado de las estadísticas de los usuarios que visitan de manera su sitio web. Esta funcionalidad le permite clasificar los registros de visitas por fecha, servidor de origen, país, motor de búsqueda, entregándole resúmenes de visitas diarias, mensuales y anuales.

## Herramientas avanzadas de comunicación

Nuestros sitios web permiten incorporar una serie de herramientas de comunicación sincrónica y/o asincrónica, que le facilitarán mejorar la comunicación con sus visitantes, tales como:

- ⦿ Foros en línea.
- ⦿ Chats privados.
- ⦿ Sección de soporte técnico y preguntas frecuentes.
- ⦿ Contacto vía Skype para solicitudes de soporte a través del portal.

## Administrador de formularios personalizados

La toma de datos personalizados de los usuarios de su sitio web, es una poderosa herramienta de investigación y conocimiento. Impacta le ofrece la posibilidad de habilitar y gestionar en su página web, diversos formularios hechos a su medida, que le permitirán obtener y almacenar los datos que usted determine. Esta información puede ser enviada a correos electrónicos de funcionarios en su organización y/o ser almacenada en una base de datos para su consulta y análisis.

## Integración con funcionalidades de Hypermedia

Nuestros sitios web permiten incorporar diferentes funcionalidades para la difusión de audio y video, tales como:

- ⦿ Streaming de Audio y Video digital desde el portal.
- ⦿ PodCast.
- ⦿ Reproductores de MP3 en línea.
- ⦿ Reproductores de Video Digital optimizado para la web.
- ⦿ Descarga de contenidos con licencia.

## Micrositios con plantillas personalizadas

Cuando su organización es grande y requiere una presencia altamente segmentada en la red, Impacta le proveerá la funcionalidad de tener micrositios administrables con diseño y contenido propio, dirigidos a públicos objetivo diferentes o gestionados por unidades o departamentos específicos al interior de su organización.

## Constructor de comunidades virtuales

Las comunidades virtuales pueden definirse como “un conjunto de personas unidas por un interés común, que se comunican entre sí a través de Internet e interactúan en forma relativamente continuada a lo largo del tiempo, siguiendo una serie de reglas preestablecidas”. La anterior definición implica que las comunidades virtuales se crean como herramientas para construir un flujo de información relevante para un conglomerado de individuos interconectados, promoviendo de esta manera la satisfacción de necesidades y el desarrollo de identidad. Impacta pone a su disposición herramientas tecnológicas y conocimientos para la construcción de su propia comunidad virtual, herramienta que le proporcionará un nuevo espacio de generación de valor para su compañía.

[www.impactaweb.com](http://www.impactaweb.com)

**IMPACTA UEN**

Nodrizza Network S.A.

El poblado

Cra 11A No. 43 D - 95

Tel (057) 311 01 18

Medellín

Colombia - Sur América

